Liebe Kinder,

da es derzeit eine recht besondere Zeit ist und vieles anders abläuft wie gewohnt, haben wir für Dich und Deine Eltern ein paar nützliche Hinweise zusammengestellt, um Dich vorab zu informieren und eine maximale Sicherheit für Dich und Deine Familie zu gewährleisten:

- Solltest Du erkältet sein oder Dich krank fühlen, sage bitte Termine telefonisch ab und vereinbare einen neuen in ca. 14 Tagen.

- Deine Mama/Dein Papa/Deine Begleitung sollte möglichst vor der Zahnklinik auf Dich warten. Du kennst ja den Weg zu uns in den dritten Stock!

- Bitte sei pünktlich etwa 5 Minuten vor Deinem Termin mit Mund-Nasen-Schutz bei der Zahnklinik und bringe unbedingt Deine Versichertenkarte mit. Putze Dir bitte gründlich vorher die Zähne, denn der Zahnputzbereich ist derzeit leider nicht nutzbar.

- Bitte halte immer – auch im Eingangsbereich der Zahnklinik - den notwendigen Abstand zum vorherigen Patienten. Hier wirst Du dann auch gebeten, Dir die Hände zu desinfizieren. Deinen Mund-Nasen-Schutz solltest Du die ganze Zeit in der Zahnklinik auflassen. Im Foyer der Zahnklinik gehst Du bitte zuerst einmal zu den netten Mitarbeiterinnen, die in der Mitte am Tresen stehen. Dort wirst Du zu Deinem Gesundheitszustand befragt und erhältst einen „Passierschein“.

- Bei unserer Anmeldung im dritten Stock sind Markierungen auf den Boden geklebt. Diese zeigen an, in welchem Abstand Du stehen sollst, falls eine weitere Person an der Anmeldung ist. Wenn eine Markierung vor Dir frei wird, darfst Du zur nächsten weitergehen.

- An der Anmeldung kannst Du Dir noch einmal gut die Hände desinfizieren. Dann wird Deine Versichertenkarte eingelesen und sofern Du nicht gleich zum Behandlungsstuhl weitergeleitet wirst, haben wir im Wartezimmer extra die Sitzflächen markiert.

- Wundere Dich nicht, dass wir uns im Moment wie „Marsmenschen“ anziehen müssen. Diese Verkleidung soll Dich, Deine Familie und das Personal der Klinik und damit andere Patienten schützen.

- Möglicherweise wird Dich nicht Dein gewohnter Arzt behandeln, da nicht alle unsere Ärzte derzeit gleichzeitig in der Klinik arbeiten. Der Vertretungsarzt weiß aber genau Bescheid, was bei Dir zu tun ist und was ihr zuletzt besprochen habt - Du bist also in guten Händen!

- Wenn Deine Eltern Fragen zu Deiner Behandlung haben, können Sie uns jederzeit gerne anrufen oder eine E-Mail schreiben!

Wir freuen uns auf Dich und hoffen Dir und Deiner Familie geht es gut!

Prof. Dr. Lina Gölz und Team